



**SEGURO SOCIAL UNIVERSITARIO  
COCHABAMBA**

**ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS FINAL 2018**

En la ciudad de Cochabamba, el día lunes 18 de febrero de 2019, a partir de horas 09:20, en el Auditorio de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Mayor de San Simón, ubicado en la Calle La Paz entre 16 de Julio y Crisóstomo Carrillo, se reunieron Autoridades del Seguro Social Universitario, representantes de organizaciones sociales afines al Seguro Social Universitario, Control Social, Sindicatos, Asegurados y otros.

En cumplimiento del Art. 235 numeral 4) de la Constitución Política del Estado: "son obligaciones de las servidoras y servidores públicos, rendir cuentas sobre las responsabilidades económicas, políticas, técnicas y administrativas en ejercicio de la función pública", Ley N° 004 Marcelo Quiroga Santa Cruz: "ley de lucha contra la corrupción, enriquecimiento ilícito e investigación de fortunas" y la LEY N°341 de Participación y Control Social, se realizó la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Final 2018** del Seguro Social Universitario.

El orden del día fue el siguiente:

- ❖ Inscripción de participantes y entrega de material para la Audiencia.
- ❖ Bienvenida e inauguración.
- ❖ Informe de rendición de cuentas.
- ❖ Plenaria.
- ❖ Refrigerio.
- ❖ Lectura y firma del acta.
- ❖ Clausura del acto público.

El evento lo inaugura el Lic. Trifon Bustos, el cual explica cómo se realizará el evento, además de la misión y visión de la institución.

El Gerente General, Lic. Alfredo Jaldin, explica datos sobre la población de la Institución, el estado de resultado explicando los ingresos y los gastos de la gestión 2018y hace énfasis en las inversiones realizadas durante la gestión, explica además el Plan Estratégico Institucional, Plan Operativo Anual.

La parte de Salud, está a cargo de la Gerente de Servicios de Salud, Dra. Silvia Torrico Ugarte, quien empieza hablando de la cantidad de atenciones programadas en los distintos servicios y el porcentaje de ejecución de los mismos.

Continúa, explicando a detalle de las atenciones en los distintos servicios, como ser, Consulta Externa, Farmacia, Laboratorio, fisioterapia, Ecografías, Rayos X, Quirófano,

*V. Torrico*



**SEGURO SOCIAL UNIVERSITARIO  
COCHABAMBA**

**ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS FINAL 2018**

Hospitalización y Emergencias, muestra las atenciones por tipo de apaciente, edades, sexo, algunos indicadores de los servicios y morbilidad en los casos que corresponde.

Además se detalla los nacimientos por gestiones, con el índice respectivo, se comenta que pretende mejorar estos indicadores, ya que a partir de la gestión 2019 se está implementando los turnos de 24 horas en ginecología.

Se explica el tema de la docencia e investigación, mostrando datos acerca de los Residentes de la institución.

La parte administrativa y financiera la explica el Lic. Víctor Villarroel, Gerente Administrativo Financiero, el cual inicia explicando el presupuesto inicial y reformulado para la gestión 2018, con sus respectivas partidas de gasto.

Continúa la explicación, detallando los gastos por partidas, el presupuesto programado y ejecutado, además de que es lo que comprende cada partida, adicionalmente muestra el detalle de gastos por programas.

Hace énfasis en la ejecución de los activos fijos, explica que la aprobación de la reformulación de presupuesto demora, lo que influye en la baja ejecución, además de que la compra del tomógrafo, del mamógrafo, bombas de infusión y otros, recién serán devengados en esta gestión.

Se concluye la presentación del informe de rendición de cuentas, y se instruye favor llenar los formularios de preguntas, para posteriormente resolver toda duda que se tenga.

De la resolución de dudas se resume lo siguiente.

Pregunta 1.

Lic. Jaldin, como dice la norma el 40% de fichas se distribuye por ventana 30% por llamadas telefónicas, además que la semana pasada del 30% de asignación de llamadas el 15% se lo asignará por ventana para el día siguiente, solucionando así los problemas.

Pregunta 2.

Dra. Torrico.-Las recetas manuales se las emiten cuando hay problemas del sistema, o cuando hay problemas de energía, cuando hay médicos de reemplazo, o cuando se acaba el medicamento en farmacia, posteriormente se hace el inventario.

Pregunta 3.

Dra. Torrico.-Se está contratando más médicos, de acuerdo a la demanda insatisfecha, se amplía la cantidad de fichas, y se contratan más médicos según las necesidades de los pacientes.

*V. Torrico*



**ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS FINAL 2018**

Dra. Torrico.- Hay pacientes que se reservan fichas en muchas especialidades y no permiten atender a aquellos pacientes que realmente requieren la atención, se está organizando para que el primer nivel de atención sea medicina familiar y así poder mejorar el servicio que se brinda.

El paciente que ya tiene su patología crónica establecida si será atendido por su médico especialista, pero hay otros que sacan ficha para el especialista y solo van a recoger medicamento.

Pregunta 4.

Todo lo que es el convenio estudiantil, esta limitado, se atiende de acuerdo al convenio que se tiene entre la UMSS y el SSU.

Acerca de la baja ejecución.

El presupuesto es bajo ya que los equipos se adquirieron pero no se realizó el pago, es por eso que no figuran en la ejecución de este año.

Además la aprobación de la reformulación del presupuesto fue tarde lo que también influye en esta baja ejecución.

Acerca del presupuesto en prevención.

Se hicieron ferias para prevenir varias enfermedades, entonces no se pudo establecer el presupuesto destinado, pero si se realizan jornadas de prevención para las patologías más comunes.

Acerca de datos de atención.

Hay datos estadísticos que se pueden subir al sistema.

Se adjunta a la presente los formularios de preguntas.

Se concluye la ronda de preguntas y se invita a servirse el refrigerio.

En señal de conformidad firman a continuación los presentes.

*Vic. Torrico*

*Andrés González U.  
DSESORÍA LEGAL SSU.*

*Situa Torrico  
7-521*

*Lic. J. Alfredo J. C. Ciroz  
GERENTE GENERAL S.U.  
SEGURO SOCIAL UNIVERSITARIO*



SEGURO SOCIAL UNIVERSITARIO  
COCHABAMBA

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS FINAL 2018

Lic. Luis Ernesto Rojasema Crespo  
Asistente de Gerencia.  
Victor Dillanoel Torres

Victor Dillanoel Torres  
Gerente Admt. Financiero

Lic. Iván Gonzalo Ocasio Niño  
Prof. Fiscalización  
ASUSS

Jasmin Arce  
SSU.

Hector Veizaga Niño  
Prof. Fiscalización  
ASUSS

Dr. José Alex Araveno Meneses  
Jefe Unidad de Consulta Externa - SSU.

Franz Vidal Spanicio  
FUD.

Sonia Urquidí B  
Directora Posgrado - Eco

Delia Vasquez  
Camerografa  
TVU - Canal II

Dra. Jitue Torrico Ugarte  
Gerente Gerencia de Salud.

Ud. TRANSPARENCIA  
Dra. JESÚS AROQUIA ALARCÓN

Katrin Torral  
Periodista Editora  
T.V.U. Canal II



## SEGURO SOCIAL UNIVERSITARIO COCHABAMBA

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS FINAL 2018

### FORMULARIO DE PREGUNTAS Y SUGERENCIAS

Escriba una pregunta y/o sugerencia:

Pese a que existe un acuerdo firmado de Directoría de SSU con FUD UMSS, hasta el día de hoy, no se pueden hacer reservas en la familia para el día siguiente por lo menos, existe mucha molestia de los afiliados del SSU, las mismas que recibimos cotidianamente. Pedimos se mejore la otorgación de fichas a todos los afiliados. También mejorar la calidad de los fármacos.

Nombre y Apellido:

David Bravo FUD-UMSS

Organización y/o Institución:

FUD UMSS



**SEGURO SOCIAL UNIVERSITARIO  
COCHABAMBA**

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS FINAL 2018**

**FORMULARIO DE PREGUNTAS Y SUGERENCIAS**

Escriba una pregunta y/o sugerencia:

En consulta externa, con la nueva modalidad  
de entrega de ficha, ¿seguirán lo planeado?  
O más bien la idea, es no asistir a las  
consultas?

Nombre y Apellido:

Sonia Urquidí B

Organización y/o Institución:

Directora Pos grado de economía



## SEGURO SOCIAL UNIVERSITARIO COCHABAMBA

### AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS FINAL 2018

#### FORMULARIO DE PREGUNTAS Y SUGERENCIAS

Escriba una pregunta y/o sugerencia:

- ① ~~Con~~ Con relación a la adquisición de los Recetos, ¿cuál  
la razón por que se envían recetos Manuales?  
- Se transcriben los mismos al Sistema -
- ② ¿Existen limitaciones por la atención del  
Sector Es de atención? Los porcentajes  
de los diferentes Servicios en promedio  
deben ser  $\frac{1}{3}$  de este Sector.

Nombre y Apellido:

Héctor Veizaga Quiroga

Organización y/o Institución:

ASUS

Pregunta # 4.



## SEGURO SOCIAL UNIVERSITARIO COCHABAMBA

### AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS FINAL 2018

#### FORMULARIO DE PREGUNTAS Y SUGERENCIAS

Escriba una pregunta y/o sugerencia:

Se pudo observar que la ejecución presupuestaria fue baja, sin embargo por la expuesta se pretendía realizar la adquisición de equipos médicos y no se logró. esta situación sería porque los procedimientos no fueron adecuados?

Nombre y Apellido:

CONRAN MOISE NINA

Organización y/o Institución:

AUSS